

1- SITUATION

28 Grande Rue - 90200 GIROMAGNY

Dans les locaux de la Mairie depuis le 01/07/2023

Située en centre ville - déménagement en juillet 2023

Ce projet est 1 des piliers du programme de revitalisation du Centre Bourg - Création d'un pôle « **services à la population** »

Objectifs: Mutualisation des équipements et développement de la complémentarité des compétences

Horaires ouverture

Du Lundi au Vendredi 10h00/12h00 et 14h00/18h00

Total d'heures d'ouverture : **30h par semaine**



2- COMPOSITION



- 1 agent titulaire, profil Etat Civil – 0.85 ETP
- 1 contrat de projet, profil social – Agent social/ visites sociales, 0.75 ETP
- 1 contrat de projet, profil administratif + ex CNFS 0.85 ETP
- 2 des 3 agents sont habilités « aidants connect »

1 CNFS formé - 1.00 ETP

1 Directrice 0.15 ETP

Total : 2.6 ETP FS + 1 ETP CNFS

[?] Au 01/01/24 L'agent social passera de 26h00 à 32h00



3- LES LOCAUX

- 1 Entrée distinct France Services
- 1 Accueil mutualisé « porte d'entrée des services publics »
- 3 Bureaux individuels FS
- 1 espace CNFS - référencé comme lieu de médiation numérique
- Le tout en accessibilité PMR - Référencement « acceslibre »
- 2 Salles multifonctions: salle de Municipalité et salle du Conseil



- ✓ **Au 10/12/23: référencement de FS – CNFS sur**



- ✓ **Demande de labellisation médiation numérique BFC**



4 - LES PARTENAIRES NATIONAUX

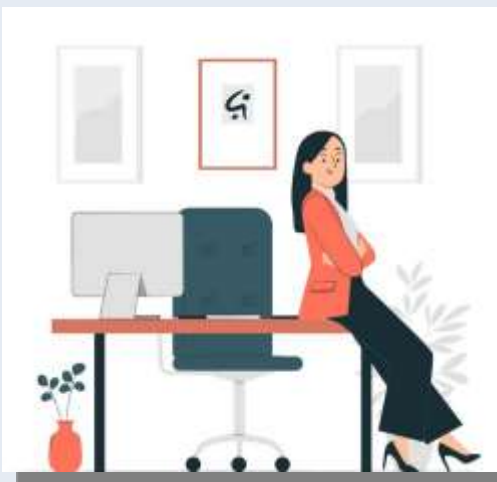
DGFIP: permanence tous les vendredis - journée + BAL

LA POSTE : Déjà présente à Giromagny – inclusion numérique avec le Projet « ardoiz » ouvert en 2022/2024

MSA, CARSAT, CPAM, CAF, pole emploi, URSSAF : pas de permanence - pas de visio, très bonne formation des agents FS

ANTS: Mise en place logiciel de prise de RDV – Forte communication sur la procédure de « pré-demande » - participation au « contrat urgence titres »

? Demande de mise en place de RDV en visio avec les opérateurs nationaux qui n'assurent pas de permanence physique



5 - LES PARTENAIRES LOCAUX

CCI du Territoire de Belfort/ CMA Bourgogne Franche Comté : Permanences thématiques à destination des commerçants/artisans + convention PVD

Banque de France Belfort: 4 ateliers/professionnels et 4 ateliers /particuliers

ESD 90: déjà présent a giromagny le lundi et jeudi, traitement des demandes de premier niveau par FS

Centre socio culturel Giromagny: partenariat « CLASS » avec le soutien du conseiller numérique



5- LES PARTENAIRES LOCAUX (suite)

CCAS : 1 visiteuse sociale intégrée au service, Visites à domicile afin d'aider les usagers à réaliser des démarches administratives (+7h/semaine en 2024)

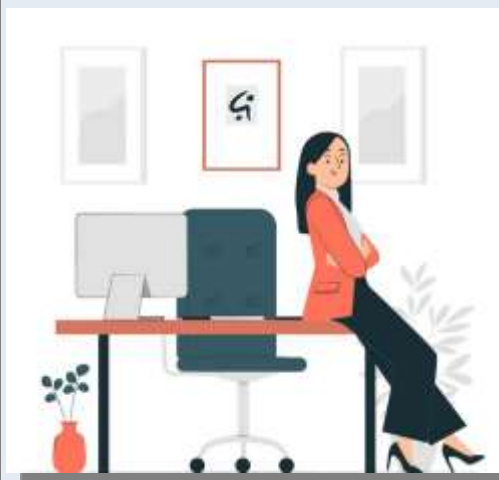
APF90: RDV au sein de FS sur demande

FNATH antenne du Territoire de Belfort : 6 permanences annuelles

ADAPEI 90 : RDV au sein de FS sur demande

SESAME AUTISME : tous les jeudis de 14h00 à 15h30

POLE GERONTHOLOGIE : Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants
90 – 1^{ER} Lundi de chaque mois + travail de lien avec le CCAS



5- LES PARTENAIRES LOCAUX (suite)

Défenseur des droits 90: 2eme mardi de chaque mois – journée

Conciliateur de justice: Tous les mercredis en semaine impaire

Gaia Energie : 2eme mardi chaque mois – après midi - balade thermique
+ réunions d'information + aide au montage des dossiers de demande de
subvention (revitalisation Centre Bourg)

📌 14 partenaires locaux - Nouveau partenariat en discussion avec la
Protection judiciaire de la jeunesse



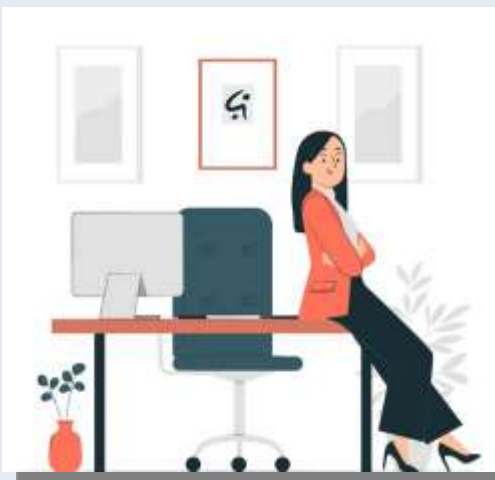
6 - LE DEVELOPPEMENT DU CONSEIL NUMERIQUE EN 2024

MAINTIEN PROGRAMME ARDOIZ : 4 Formations prévues - 7 séances

CREATION DES ATELIERS NUMERIQUES : 1 atelier thématique/ mois

PROGRAMME CONSEIL INDIVIDUEL : 30 h d'ouverture public, sans RDV

PROGRAMME LIBRE ACCES: 2 PC portables en accès libre avec log'accès pendant les 30h d'ouverture du service au public

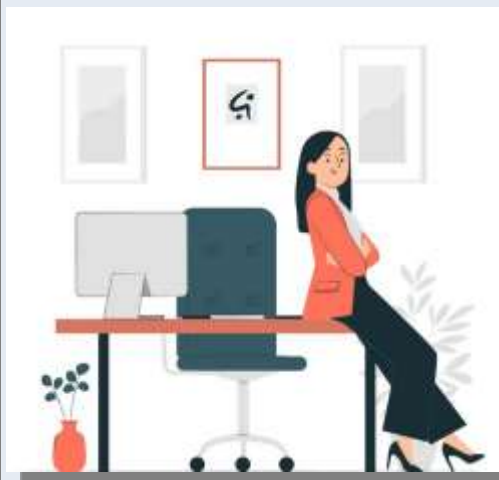


7- LE DEVELOPPEMENT DU POLE NUMERIQUE EN 2024

Programme France Numérique Ensemble

- Réponse à l'AAC Conseiller numérique coordinateur
- Réponse à L'AAC participation aux gouvernances locales pour la définition des feuilles de route locales France Numérique Ensemble

 Participation proactive de la commune



8 - UNE COMMUNICATION MULTIPLE

Communication numérique

- Site internet communal
- Illiwap
- Panneau d'entrée de Ville

Communication papier

- Girocom
- Presse locale
- Flyers



<https://www.giromagny.fr/france-services.htm>

🔗 Mise en place d'une page Facebook en cours



9- UNE COMMUNICATION EFFICACE

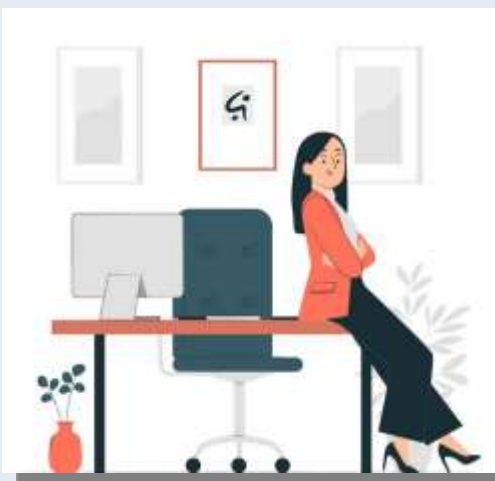
2139 abonnés en décembre 2023 vs 571 en janvier 2021 sur illiwap

 **+274%**

Messages

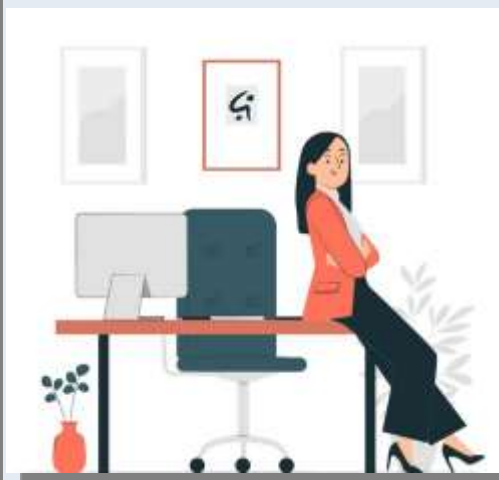
1038 messages envoyés

Voir les messages envoyés →



10 - CHIFFRES CLES 2022 VS 2023 – Nombre d'accompagnements

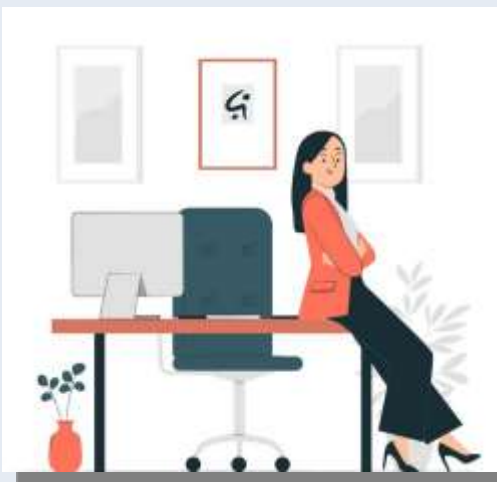
	2022	2023	
Accompagnements réalisés	854	1880	+120%
Taux de finalisation	41%	69%	+ 28%



10 - CHIFFRES CLES 2022 VS 2023 – Durée des accompagnements

	-20 min	20/40 min	40min/1h	+1h
2022	33%	31%	18%	18%
2023	83%	13%	3%	2%

 réduction des durées de prise en charge - professionnalisation des agents



10 - CHIFFRES CLES 2022 VS 2023 – Moyens de traitement des accompagnements

	Visite spontanée	Présentiel rdv		@
2022	60%	35%	5%	0%
2023	64%	17%	17.5%	1.5%

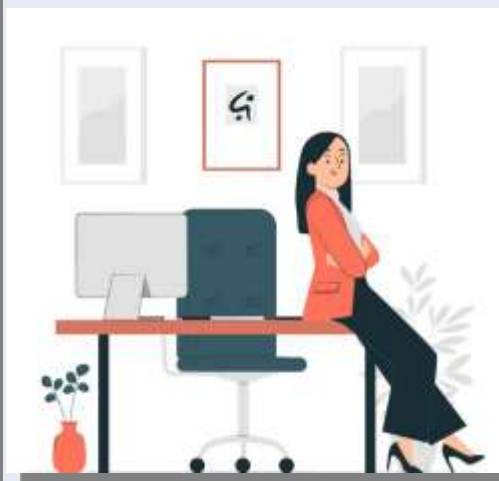
 Mise en place d'un central téléphonique avec 3 lignes



11 - TOP 5 DES DEMANDES

2022	2023
232 RETRAITE	225 IMPOTS
203 TITRE	130 RETRAITE
107 IMMATRICULATION	111 TITRE
95 LGMT/MOBILITE	58 IMMATRICULATION
91 IMPOTS	36 SOLIDARITE

 **Permanence de la DDFIP + action « gérer mes biens »**



12- PROFIL DES DEMANDEURS

Résidence

2022: 60% Giromagny, 25% Belfort- Valdoie

2023: 54% Giromagny , **30% CCVS**

Niveau d'autonomie

90% ont bénéficié d'un accompagnement total en 2022, 46% en 2023

Age : + 62 ans : 31% en 22, **36% en 2023**

Entre 55/65 ans: 31% en 2022, 16% en 2023

Entre 45/55 ans: 14% en 2022, 8% en 2023

Entre 27/45 ans, 20% en 2022, 16% en 2023

Moins de 27 ans: 4% en 2022, **24% en 2023**

Sexe **55% femmes c/ 45% hommes**

Chez les plus de 62 ans: 60% femmes c/ 40% hommes

