



CCI TERRITOIRE
DE BELFORT

Bilan
intermédiaire
Année 2022

Actions en faveur du développement économique de la Commune de Giromagny



Convention de partenariat 2022 - 2025



Objectif :

Redynamisation commerciale de la commune, via des opérations de terrain



CCI TERRITOIRE
DE BELFORT



Opérations menées en 2022

Elles s'articulent autour de 2 axes

1



Maintenir les commerces et services de proximité existants

- En limitant l'impact des travaux publics sur l'activité commerciale

2



Renforcer la compétitivité et l'attractivité commerciale

- En accélérant la transformation numérique des commerces
- Et en réduisant leurs charges énergétiques



Maintenir les commerces et services de proximité

Pour limiter l'impact des travaux publics :

➤ Créer et animer la Commission d'Indemnisation Amiable



➤ Organiser la médiation, proposer et mettre en œuvre des mesures compensatoires



Visites des commerces

Objectifs



- Etre identifié comme un interlocuteur privilégié, dépassionné et un facilitateur
- Désamorcer les tensions
- Associer les commerçants à la démarche pour initier une dynamique qui ira de concert avec la revitalisation du centre de Giromagny.

Déroulement entretien commerçant



- Ecoute active
- Initier une dynamique
- Préparer l'après

Rendez-vous sur site en binôme : chargée de mission CCI et Cheffe de projet Petites villes de demain de Giromagny





Organisation de la médiation

Conduite de l'entretien

« A votre écoute »

- Prendre en compte leurs besoins
- Noter leurs doléances
- Recenser les préjudices subis (fréquentation, perte de CA, mesures d'adaptation, ...)
- Susciter des propositions concrètes

« Travaillons ensemble »

- Identifier les problématiques immédiates et y répondre (Direct CCI)
- Montrer l'implication de la mairie pour limiter les nuisances
- Démontrer la pertinence de la revitalisation de la ville et son impact sur l'attractivité (fonctionnel, plus attractif, amélioration stationnement, ...)
- Valoriser les commerces de chacun

« Cela ne peut pas se faire sans vous »

- Relancer l'association des Vitrines de Giromagny : Identifier les « enthousiasmes »
- Imaginer son magasin dans ce nouvel environnement
- Proposer des accompagnements pour engager cette dynamique et aller plus loin : numériques, FRCE, communication, ...

Outils

Diagnostic Situation
Plan de ville et des travaux
Diagnostic laboutic.fr
Tableau de suivi
Argumentaire et réponses freins

Argumentaire actions Mairie et réponses aux objections
Aides et dispositifs disponibles
Actions pouvant être menées (Guide pratique + Fiches pratiques + accompagnements)

Argumentaire Avantages association
Calendrier des webinaires
Accompagnements sur mesure
Tableau Recensement des besoins projets futurs





Bulletins d'information

Objectifs



- Renseigner sur l'avancement des travaux des tranches 1 & 2
- Informer sur la Commission d'Indemnisation Amiable
- Apporter l'expertise CCI aux commerçants pour faciliter la relation commerciale avec leur clientèle pendant et après les travaux



- 2 bulletins en 2022
 - Printemps : 21/03/2022
 - Été : 16/06/2022

Mon commerce à Giromagny	Mon commerce à Giromagny
Bulletin d'information #1 Mars 2022	Bulletin d'information #2 Juin 2022
Vous informer	Vous informer
Point travaux : Fin de la tranche 1 Les travaux de la tranche 1 arrivent à leur terme. Le chantier sera terminé courant Avril. Travaux Tranche 1 : Septembre 2021 à Avril 2022	Point travaux : Tranche 2
Commission d'indemnisation à l'amiable Dans le cadre des travaux d'aménagements de Giromagny Bourg Centre, la commune de Giromagny tient à accompagner et soutenir les commerçants. Pour cela, la création d'une commission d'indemnisation amiable (CIA) a été votée en novembre 2021 par délibération du conseil municipal. Son rôle : Cette CIA est créée pour répondre à l'impact subi par les commerçants de Giromagny sur leur activité à cause de travaux publics actuellement en cours au centre de la commune et est placée sous la présidence d'un magistrat du tribunal administratif de Besançon. Elle se veut impartiale, compétente et diligente.	Les travaux démarrent en août et seront déclinés en 3 phases. L'accès aux commerces sera maintenu pendant toute la durée des travaux. Phase 1 : août à mi-septembre 2022 - 7 semaines <ul style="list-style-type: none">• Réseau d'eaux pluviales et éclairage public + travaux de structure de voirie/borduration et grave bitume• Circulation / Déviation : travaux en route barrée (4 semaines en août)• Aménagements de surface des trottoirs en enrobé et pavage Phase 2 : mi-septembre à fin octobre 2022 - 6 semaines <ul style="list-style-type: none">• Circulation / Déviation : maintien voie en sens unique (Gendarmerie->Mairie) lors des travaux côté commerces. Réduction ponctuelle de voirie lors des travaux côté gendarmerie (3 semaines en septembre) Phase 3 : fin octobre à fin novembre 2022 - 5 semaines



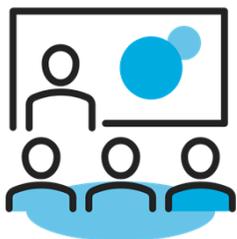


Réunion Commerçants



Objectifs

- Informer sur la Commission d'Indemnisation Amiable (CIA) : Rôle et mission, Fonctionnement, Calendrier, Dossiers de demande d'indemnisation
- Relancer de l'association des commerçants
- Présenter les leviers pouvant être utilisé pour continuer à développer son commerce.
- Remettre les dossiers de demande d'indemnisation en main propre



- Réunion organisée à la Mairie de Giromagny
 - 26/04/2022
 - Intervention de Gokhan Subasi, élu Commerce CCI





Permanences



Objectifs

- Aider à la complétude du dossier de demande d'indemnisation
- Assister les commerçants n'ayant pas de comptable : support de l'expert-comptable CCI



- 2 permanences proposées à la Mairie de Giromagny
 - 30/05/2022
 - 13/06/2022
- RDV à la CCI sur demande : 1
- 4 commerçants accompagnés





Bilan
48 commerces
visités

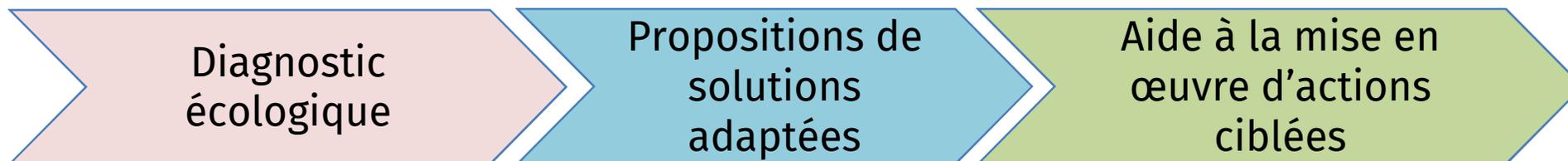
- **33 entretiens** menés dans les commerces qui ont reçu en main propre ou par mail un 1^{er} niveau d'information
 - fiches pratiques
 - informations sur aides disponibles
 - accompagnements disponibles ...
- **15 commerces** engagés dans une démarche numérique et écologique pour renforcer leur compétitivité et développer leur attractivité





Renforcer la compétitivité et l'attractivité commerciale

En réduisant ses dépenses énergétiques et en donnant une image éco-responsable de son commerce



Gestion des locaux
<ul style="list-style-type: none">• Energie• Eau

Déchets
<ul style="list-style-type: none">• Tri et recyclage• Réduction• Gestion des stocks

Achats
<ul style="list-style-type: none">• Achats responsables

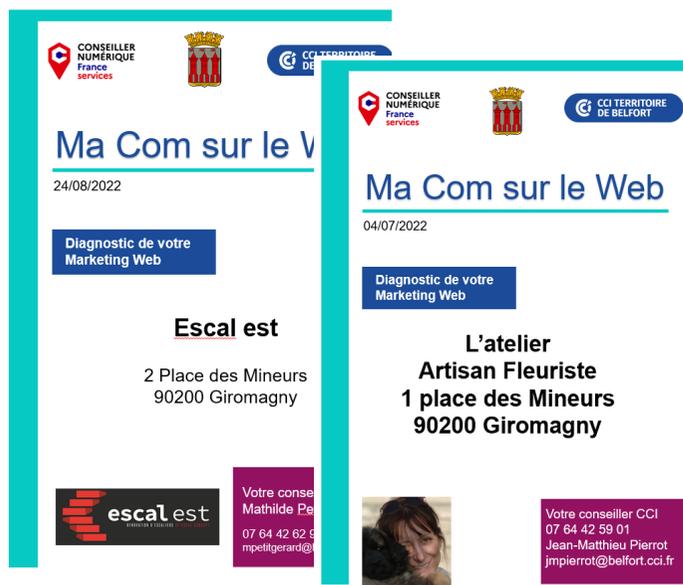
Mobilité
<ul style="list-style-type: none">• Livraison• Mobilité salariés

Pilotage stratégique
<ul style="list-style-type: none">• Stratégie• Sensibilisation• Autres enjeux transversaux



Renforcer l'attractivité commerciale

En accélérant sa transformation numérique
3 étapes (accompagnements individuels personnalisés)



TOP 3 DES DEMANDES des commerçants

- Transformer mon site vitrine en site marchand
- Accroître la visibilité de mon entreprise sur le web
- Développer ma notoriété avec les Réseaux Sociaux



Les entreprises accompagnées

4 Transition numérique

- L'Atelier
- Les deux styles
- Escal est
- L'Antalya

4 Cybersécurité

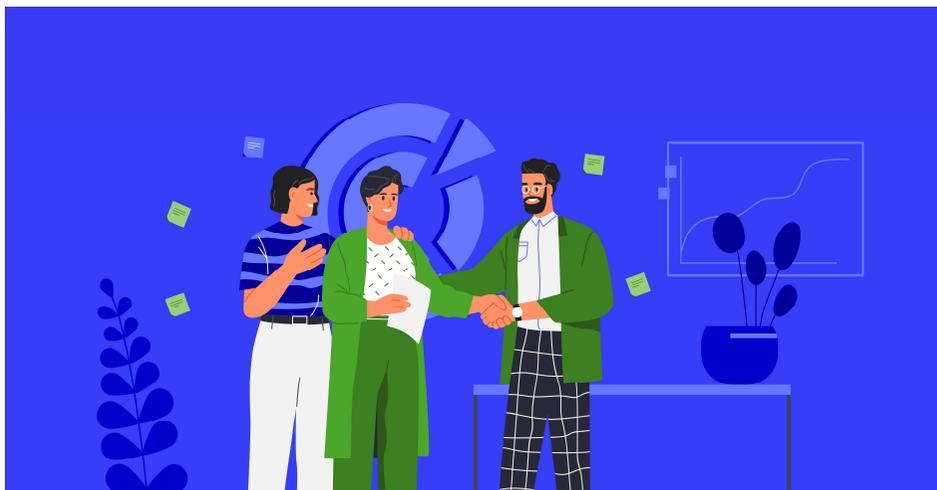
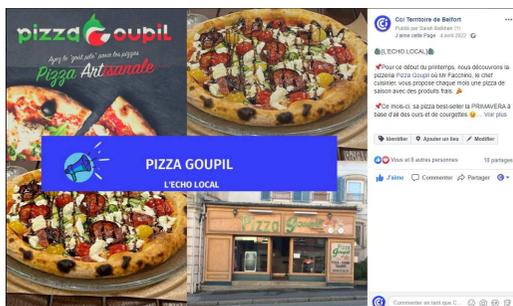
- Clara boutic
- L'Atelier de Stéphanie
- Boucherie Cartouche
- Quincaillerie du haut

6 Transition écologique

- Le Soleil Levant
- L'Antalya
- Anthea Coiff
- Immobilier Keller
- Boulangerie du Ballon
- Les deux styles

1 Communication L'écho Local

- Pizza Goupil





Les intervenants

- Sarah Belkheir – Chargée de mission Commerces et Services
- Carole Bossez – Responsable Direct CCI
- Jean-Noël Carnevali – Expert comptable
- Ahcène Hammiche – Conseiller environnement
- Mathilde Petitgérard – Conseiller numérique
- Jean-Matthieu Pierrot – Conseiller numérique
- Brice Wasieczko – Conseiller cybersécurité



A poursuivre en 2023 ...

Accompagnements individuels :

- développement de la performance commerciale et de la compétitivité :
Transition numérique / Cybersécurité
Transition écologique
- aide financière « foires et salons » (3 dossiers déposés en 2022, en cours d'instruction)

Médiation et animation/organisation de la CIA dans le cadre des travaux Tranche 2 :

- visite des commerces, bulletins d'information « Mon commerce à Giromagny », permanences CCI
- traitement et instruction des dossiers de demande d'indemnisation, organisation des séances



... A initier en 2023

Favoriser l'implantation d'entreprises commerciales, industrielles ou de services

➤ 2 ateliers « création d'entreprise »

à mettre en place au sein de la commune afin de permettre aux porteurs de projet de se lancer

Etes-vous prêts à entreprendre ?

- Testez vos capacités
- Obtenez des informations sur la création d'entreprises

La micro-entreprise

- Comprendre la micro-entreprise
- Obtenir les informations et les clés pour se lancer

➤ Des accompagnements individuels création d'entreprise

les informations clés pour créer son entreprise : choix de statut, fiscalité, formalités ...

➤ Promotion des offres immobilières locales auprès des créateurs d'entreprises



Merci de votre confiance



13 janvier 2023

Marie-Christine Girard
Directrice
Pôle Développement des Entreprises et des Territoires – CCI90
Tél : 03 84 54 54 71